

**Themen:** Geschäftskorrespondenz

**Berufe:** IT-Abteilung

**Datentypen:** Geschäftliche Daten

## Darf ich jemandem den Zugriff auf die Mailbox eines Mitarbeiters gewähren?

Ein Abteilungsleiter bittet die IT-Abteilung darum, auf die Mailbox eines Mitarbeiters zugreifen zu können.

Der Angestellte ist für längere Zeit nicht in der Firma.

Er hat es versäumt, dafür zu sorgen, dass seine geschäftlichen E-Mails für Kollegen zugänglich sind.

Die IT-Abteilung verweigert den Zugriff. Die E-Mails sind geschützt und der Zugriff unterliegt strengen Vorschriften.

Der Abteilungsleiter darf nicht auf die Mailbox seines Mitarbeiters zugreifen, weil er nicht über die Zugriffsrechte verfügt.

### Empfehlungen

Es müssen Vorschriften zur Verwendung der E-Mail-Konten erarbeitet werden. Gibt es keine klaren Regeln, ist der Zugriff auf die Mailbox eines Mitarbeiters nur möglich, wenn ernsthafte, objektive Gründe vorliegen.

### Grundprinzipien

[BV 13 al. 1](#) ; [StGB 143, 179<sup>novies</sup>](#) et [321<sup>ter</sup>](#) ; [OR 328](#) et [328b](#)

Recht auf Schutz der Privatsphäre einschliesslich der Korrespondenz; Arbeitnehmerschutz, Transparenz der Datenerhebung (erkennbarer Zweck und ausschliessliche Verwendung zu diesem Zweck)

### Praxisbeispiel

cf. Leitfaden des EDÖB:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeitsbereich/ueberwachung-am-arbeitsplatz/internet--und-e-mail-ueberwachung.html>